



FICHA DE SERVICIO

Información Servicio

Ámbito del Servicio

Fecha de Emisión: 26-09-2024
Rut ATE: 13.903.544-5
Nombre ATE: Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
Nro ID Solicitud: 3433999555710944293
Folio: 100910
Categoría: Asesoría
Dimension PME: Formación y Convivencia
Subdimensión PME: Convivencia
Fase Anual de PME: Ejecución
Rubros Asociados: Otros

Niveles de Educación - Ámbitos/Asignaturas

Servicio se focaliza en: Todos los Niveles de Educación

Nivel de Educación:

Educación Parvularia

- Todas las asignaturas

Educación Media Técnico Profesional (3° a 4°)

- Todas las asignaturas

Educación Media Humanista-Científico (3° a 4°)

- Todas las asignaturas

Educación Media Artística (3° a 4°)

- Todas las asignaturas

Educación Media (1° a 2°)

- Todas las asignaturas

Educación Básica (5° a 8°)

- Todas las asignaturas

Educación Básica (1° a 4°)

- Todas las asignaturas

Actores a los que va dirigido el Servicio:

- Encargado de Convivencia
- Docentes
- Sostenedores
- Coordinador PIE
- Orientador
- Asistentes de la Educación
- Jefe UTP
- Inspector General
- Profesionales de Apoyo a la labor educativa
- Directores

Descripción Servicio

Propuesta del Servicio

Nombre del Servicio: Instalación y Mantenimiento de un Clima Laboral Positivo en Instituciones Educativas con Enfoque en la Ley Karin 21.643

Presentación del Servicio:

Esta asesoría tiene como objetivo acompañar a sostenedores y equipos directivos en la implementación de estrategias preventivas y de fomento del buen trato, en el marco de la Ley Karin (Ley 21643). La asesoría busca fortalecer un clima laboral positivo, alineado con el Proyecto Educativo Institucional, que garantice ambientes laborales seguros, respetuosos y colaborativos. Mediante acciones de diagnóstico, capacitación y seguimiento, se promoverán prácticas preventivas que resguarden el bienestar de todos los integrantes de la comunidad educativa, con especial énfasis en la prevención del maltrato y la promoción de relaciones interpersonales armónicas.

Objetivo General:

Instalar y mantener un clima laboral positivo en las instituciones educativas que genere espacios laborales seguros, confiables, colaborativos y de bienestar para directivos, docentes y asistentes de la educación, propiciando el aseguramiento de procesos de enseñanza y aprendizaje efectivos de acuerdo a cada proyecto educativo.

Objetivos Específicos:

Identificar los elementos centrales del clima laboral que definen a la institución en la actualidad, a partir de un diagnóstico participativo y en coherencia con el proyecto educativo institucional.

Identificar y comprender los desafíos, capacidades institucionales y de liderazgo para la instalación de un clima laboral positivo, de buen trato y relaciones interpersonales armónicas.

Diseñar un plan de instalación y mejoramiento del clima laboral que incorpore capacitaciones en liderazgo para un

clima laboral positivo, diseño y ejecución de estrategias de mejora, con foco en el desarrollo del cuidado de los equipos, la confianza, el reconocimiento, la participación y la colaboración entre los/as integrantes de la comunidad educativa.

Evaluar el proceso de instalación y mejoramiento del clima laboral realizado definiendo logros y desafíos institucionales futuros.

Integrar los principios y normativas de la Ley Karin 21.643 en el diseño y aplicación de las estrategias para el mejoramiento del clima laboral.

Metodología para logro de Objetivos:

La asesoría se desarrollará mediante una metodología activa y participativa, combinando modalidades de capacitación, mesas de trabajo, y seguimiento. Se integrarán enfoques preventivos y estrategias de fomento del buen trato, basadas en los principios de la Ley Karin.

Instancias de Diagnóstico Participativo: Recolección de información mediante estrategias dialógicas, que permitan reflexionar sobre el clima laboral actual y definir colectivamente las prácticas preventivas necesarias.

Capacitaciones Teórico-Prácticas: Transferencia de conocimientos sobre clima laboral y prevención del maltrato, utilizando recursos interactivos, reflexiones grupales y juegos de rol, para fomentar la comprensión y aplicación de la Ley Karin en el contexto escolar.

Observación y Retroalimentación Continua: Monitoreo de la implementación de las prácticas preventivas, con retroalimentación constante a los equipos directivos para asegurar el cumplimiento de los objetivos de la Ley Karin.

Evaluación Formativa y Sumativa: Evaluación del proceso mediante una rúbrica con indicadores específicos, que permita medir la efectividad del plan preventivo y el grado de adopción de prácticas de buen trato en la institución.

Planificación

Horas Cronológicas: 49

Duración (meses): 5

Frecuencia: Semanal

Planificación del Servicio

Etapa 1

Diagnóstico del Clima Laboral Actual

Dirigido a

- Sostenedores
- Profesionales de Apoyo a la labor educativa
- Orientador
- Jefe UTP
- Inspector General
- Encargado de Convivencia
- Docentes

- Directores
- Coordinador PIE
- Asistentes de la Educación

#	Contenidos	Horas Presenciales	Horas No Presenciales	Asesores ATE
1	Introducción al clima laboral: Conceptos clave y su importancia en el contexto educativo	2	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
2	Diagnóstico participativo: Técnicas y herramientas para recolectar información sobre el clima laboral	3	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
3	Taller práctico: Realización del diagnóstico inicial del clima laboral en la institución educativa.	3	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
4	Ley Karin 21.643 y su impacto en el clima laboral: Análisis de la normativa y su aplicación en el diagnóstico del clima laboral.	2	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
5	Análisis y discusión de resultados: Identificación de elementos centrales del clima laboral en coherencia con la Ley Karin.	2	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga

Etapas 2

Desafíos y Capacidades Institucionales y de Liderazgo

Dirigido a

- Sostenedores
- Profesionales de Apoyo a la labor educativa
- Orientador
- Jefe UTP
- Inspector General
- Encargado de Convivencia
- Docentes
- Directores
- Coordinador PIE
- Asistentes de la Educación

#	Contenidos	Horas Presenciales	Horas No Presenciales	Asesores ATE
1	Identificación de desafíos institucionales: Análisis de las principales áreas de mejora.	2	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
2	Capacidades institucionales: Fortalezas y recursos disponibles para la instalación de un clima laboral positivo.	2	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
3	Rol del liderazgo en la promoción de un clima laboral positivo: Estrategias y habilidades clave	3	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
4	Integración de la Ley Karin en el liderazgo educativo: Cómo la normativa influye en las prácticas de liderazgo y su relación con el clima laboral.	2	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
5	Taller: Diseño de acciones para fortalecer el liderazgo en la institución educativa, incorporando	3	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga

	principios de la Ley Karin.			
--	-----------------------------	--	--	--

Etapas 3

Diseño e Implementación de un Plan de Mejoramiento del Clima Laboral

Dirigido a

- Asistentes de la Educación
- Coordinador PIE
- Directores
- Docentes
- Encargado de Convivencia
- Inspector General
- Jefe UTP
- Orientador
- Profesionales de Apoyo a la labor educativa
- Sostenedores

#	Contenidos	Horas Presenciales	Horas No Presenciales	Asesores ATE
1	Estrategias para un clima laboral positivo: Enfoques y buenas prácticas.	2	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
2	Diseño de un plan de mejoramiento: Incorporación de capacitaciones en liderazgo, estrategias de cuidado de equipos, confianza, reconocimiento, participación y colaboración.	4	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
3	Aplicación de la Ley Karin en la mejora del clima laboral: Incorporación de sus principios y normativas en el diseño del plan.	2	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
4	Taller práctico: Elaboración del plan de mejoramiento del clima laboral.	3	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga

Etapas 4

Evaluación y Seguimiento del Proceso

Dirigido a

- Asistentes de la Educación
- Coordinador PIE
- Directores
- Docentes
- Encargado de Convivencia
- Inspector General
- Jefe UTP
- Orientador
- Profesionales de Apoyo a la labor educativa
- Sostenedores

#	Contenidos	Horas Presenciales	Horas No Presenciales	Asesores ATE
1	Evaluación del clima laboral: Métodos y herramientas para medir el impacto de las acciones implementadas.	2	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
2	Definición de logros y desafíos	2	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga

	institucionales: Análisis de los resultados obtenidos.			
3	Taller de reflexión: Ajustes y mejoras para futuras intervenciones en el clima laboral, con referencia a la Ley Karin.	3	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
4	Planificación de la continuidad: Estrategias para mantener un clima laboral positivo a largo plazo, asegurando el cumplimiento de la normativa de la Ley Karin.	3	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga

Etapa 5

Integración de la Ley Karin 21.643 en la Práctica Educativa

Dirigido a

- Asistentes de la Educación
- Coordinador PIE
- Directores
- Docentes
- Encargado de Convivencia
- Inspector General
- Jefe UTP
- Orientador
- Profesionales de Apoyo a la labor educativa
- Sostenedores

#	Contenidos	Horas Presenciales	Horas No Presenciales	Asesores ATE
1	Profundización en la Ley Karin 21.643: Análisis detallado de los aspectos más relevantes de la ley y su impacto en el clima laboral.	2	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
2	Aplicación práctica: Ejemplos de cómo integrar la normativa en las prácticas diarias dentro de las instituciones educativas.	2	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga

Total Horas Presenciales: 49
Total Horas No Presenciales: 0
Total Horas Servicio: 49

Cierre y Resultado

Resultado Esperado:

Al finalizar el proceso de asesoría, se espera que los equipos directivos y sostenedores hayan desarrollado un liderazgo proactivo y preventivo en el marco de la Ley Karin, con una comprensión sólida de los fundamentos legales y pedagógicos necesarios para fomentar un clima laboral de buen trato y relaciones interpersonales armónicas. Este liderazgo deberá manifestarse en la capacidad para diseñar, implementar y monitorear estrategias que promuevan un entorno laboral seguro, confiable, y colaborativo, alineado con los principios de respeto, prevención del maltrato, y bienestar integral de la comunidad educativa. Además, se espera que la comunidad educativa perciba un aumento en la seguridad, satisfacción y colaboración, con un impacto positivo en el bienestar de todos los integrantes y en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El proceso de diagnóstico participativo y la ejecución de un plan de acción preventivo permitirán a los equipos directivos identificar y abordar de manera temprana los factores de riesgo asociados al maltrato, consolidando prácticas que contribuyan a un ambiente de respeto y buen trato, asegurando que las comunidades educativas estén preparadas para enfrentar los desafíos del clima laboral de manera efectiva y oportuna.

Productos del Servicio:

Durante el desarrollo de la asesoría se entregará material formativo específico relacionado con la Ley Karin, formatos e instrumentos de evaluación del clima laboral orientados a la prevención del maltrato, el informe de diagnóstico participativo, y el plan de trabajo preventivo. Una vez finalizada la asesoría, se entregarán los siguientes productos al establecimiento educativo:

Informe de Implementación del Plan Preventivo: Un informe que detallará los resultados de la implementación del plan de acción preventivo, nivel de participación de los equipos directivos y docentes, grado de comprensión y aplicación de los contenidos de la Ley Karin, así como las dificultades y desafíos enfrentados durante la ejecución de la asesoría. Además, se incluirán recomendaciones específicas para mejorar y consolidar las prácticas preventivas en el establecimiento.

Informe de Resultados de Encuestas de Satisfacción: Un documento que recopilará y analizará los resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas a los participantes durante el proceso de asesoría, evaluando la percepción sobre la calidad de la formación, la utilidad de las herramientas proporcionadas, y el impacto percibido en el clima laboral.

Resumen del Equipo del Servicio

Resumen del Equipo de Trabajo del Servicio

#	Rut	Nombre Asesor	Formación	Estado en Servicio	Estado en Entidad del Asesor	Años de Experiencia	Versión CV Asesor
1	13.903.544-5	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga	Profesor de Educación Media en Historia Y Geografía	Activo	Activo	3	1.0