



FICHA DE SERVICIO

Información Servicio

Ámbito del Servicio

Fecha de Emisión: 23-09-2024
Rut ATE: 13.903.544-5
Nombre ATE: Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
Nro ID Solicitud: 3437646669057885596
Folio: 100901
Categoría: Capacitación
Dimension PME: Formación y Convivencia
Subdimensión PME: Convivencia
Fase Anual de PME: Ejecución
Rubros Asociados: Otros

Niveles de Educación - Ámbitos/Asignaturas

Servicio se focaliza en: Todos los Niveles de Educación

Nivel de Educación:

Educación Parvularia

- Todas las asignaturas

Educación Media Técnico Profesional (3° a 4°)

- Todas las asignaturas

Educación Media Humanista-Científico (3° a 4°)

- Todas las asignaturas

Educación Media Artística (3° a 4°)

- Todas las asignaturas

Educación Media (1° a 2°)

- Todas las asignaturas

Educación Especial

- Todas las asignaturas

Educación Básica (5° a 8°)

- Todas las asignaturas

Educación Básica (1° a 4°)

- Todas las asignaturas

Actores a los que va dirigido el Servicio:

- Encargado de Convivencia
- Docentes
- Orientador
- Asistentes de la Educación
- Jefe UTP
- Inspector General
- Profesionales de Apoyo a la labor educativa
- Directores

Descripción Servicio

Propuesta del Servicio

Nombre del Servicio: Promoviendo la Convivencia Escolar y la Resolución Pacífica de Conflictos: Hacia un Ambiente Educativo Seguro y Respetuoso

Presentación del Servicio:

Esta capacitación está diseñada para fortalecer las competencias de los docentes y equipos directivos en la promoción de una sana convivencia escolar y la resolución pacífica de conflictos. A través de un enfoque integrador, se busca capacitar a los participantes en el manejo adecuado de las normas de convivencia, la creación de un ambiente de trabajo positivo y la implementación de estrategias efectivas para la resolución de conflictos. Se abordarán también temas cruciales como el maltrato escolar entre pares y el rol del docente como coach y guía en la formación de un clima escolar respetuoso y colaborativo.

Objetivo General:

Desarrollar y fortalecer las habilidades de los docentes y equipos directivos en la promoción de una convivencia escolar positiva y la resolución pacífica de conflictos, contribuyendo a la creación de un ambiente educativo seguro y respetuoso

Objetivos Específicos:

Capacitar a los participantes en la comprensión y aplicación de las normas de convivencia escolar.
Facilitar el desarrollo de un ambiente de trabajo positivo y colaborativo en el ámbito escolar.
Dotar a los docentes de herramientas efectivas para la resolución pacífica de conflictos.
Promover el uso del coaching como estrategia de apoyo para docentes en la mejora de sus prácticas educativas.
Sensibilizar a los participantes sobre el maltrato escolar entre pares y su prevención.

Metodología para logro de Objetivos:

Talleres interactivos: Se emplearán dinámicas grupales y role-playing para que los participantes practiquen

situaciones de resolución de conflictos y la implementación de normas de convivencia escolar.

Estudio de casos: Se analizarán situaciones reales de maltrato escolar y conflictos en grupos pequeños. A partir de esto, los participantes propondrán intervenciones concretas y planes de acción.

Sesiones de coaching: Se desarrollarán sesiones de coaching para docentes, que se centrarán en la reflexión personal y el desarrollo de habilidades de liderazgo y manejo de conflictos.

Foros de discusión: Espacios de debate donde los participantes podrán compartir experiencias y discutir los desafíos que enfrentan en la convivencia escolar. Se promoverá el análisis del rol docente como agente de cambio.

Instrumentos evaluativos y procedimientos para el logro de objetivos:

Para asegurar que los participantes logren los resultados esperados, se emplearán los siguientes instrumentos y mecanismos de evaluación continua:

Evaluaciones diagnósticas: Al inicio del servicio, se aplicará una encuesta diagnóstica para conocer el nivel de conocimiento y manejo de normas de convivencia y resolución de conflictos de los participantes. Esto permitirá ajustar los contenidos a las necesidades del grupo.

Evaluaciones formativas: Durante el desarrollo de cada taller y actividad, se aplicarán evaluaciones formativas a través de cuestionarios, rúbricas de autoevaluación y evaluación entre pares para medir el progreso en la comprensión y aplicación de las herramientas impartidas. Se utilizarán hojas de seguimiento que registren los avances individuales y grupales.

Prácticas supervisadas: Se llevará a cabo una simulación evaluada de resolución de conflictos, donde los participantes enfrentarán escenarios específicos. A través de una rúbrica de evaluación, los facilitadores proporcionarán retroalimentación cualitativa y cuantitativa, destacando aspectos a mejorar y reforzando fortalezas.

Retroalimentación continua: Cada participante recibirá retroalimentación individual al final de las sesiones de coaching. Esta incluirá recomendaciones personalizadas para la mejora de su liderazgo y manejo de conflictos, basadas en las observaciones de las dinámicas grupales y las autoevaluaciones.

Evaluación final: Al término del servicio, los participantes desarrollarán un plan de acción personal o grupal que integre las herramientas aprendidas, que será evaluado por los facilitadores mediante una rúbrica que mida la viabilidad, coherencia y aplicación de las propuestas.

Cuestionario de satisfacción: Se aplicará un cuestionario final para evaluar la percepción de los participantes sobre el logro de los objetivos del servicio y el impacto que ha tenido en su desarrollo profesional.

Planificación

Horas Cronológicas: 39

Duración (meses): 4

Frecuencia: Semanal

Modalidad: Presencial

Planificación del Servicio

Módulo 1

Convivencia escolar y normas

Dirigido a

- Profesionales de Apoyo a la labor educativa
- Orientador
- Jefe UTP
- Inspector General
- Encargado de Convivencia
- Docentes
- Directores
- Asistentes de la Educación

#	Contenidos	Horas Presenciales	Horas No Presenciales	Asesores ATE
1	Importancia de la convivencia escolar.	1	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
2	Marco normativo y reglamento interno de convivencia	1	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
3	Estrategias para el desarrollo de normas claras y consistentes	1	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
4	Actividad grupal: Creación de un código de convivencia.	2	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
5	Taller práctico: Implementación de normas en el aula	2	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga

Módulo 2

Ambiente de trabajo positivo

Dirigido a

- Profesionales de Apoyo a la labor educativa
- Orientador
- Jefe UTP
- Inspector General
- Encargado de Convivencia
- Docentes
- Directores
- Asistentes de la Educación

#	Contenidos	Horas Presenciales	Horas No Presenciales	Asesores ATE
1	Elementos de un ambiente escolar saludable	1	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
2	Técnicas para fomentar la colaboración y el respeto en el aula	1	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
3	Rol de los docentes y directivos en la creación de un clima escolar positivo	1	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
4	Dinámica: Identificación de fortalezas y debilidades del ambiente escolar.	1	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
5	Taller: Diseño de estrategias para un ambiente de trabajo positivo	2	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga

Módulo 3

Resolución pacífica de conflictos

Dirigido a

- Profesionales de Apoyo a la labor educativa
- Orientador
- Jefe UTP
- Inspector General
- Encargado de Convivencia
- Docentes
- Directores
- Asistentes de la Educación

#	Contenidos	Horas Presenciales	Horas No Presenciales	Asesores ATE
1	Identificación y análisis de conflictos comunes en el ámbito escolar	1	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
2	Estrategias y técnicas de mediación y resolución pacífica.	1	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
3	Implementación de programas de resolución de conflictos en la escuela	1	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
4	Simulación de mediación de conflictos.	2	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
5	Evaluación y seguimiento de programas de resolución de conflictos.	1	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga

Módulo 4

Coaching para docentes

Dirigido a

- Profesionales de Apoyo a la labor educativa
- Orientador
- Jefe UTP
- Inspector General
- Encargado de Convivencia
- Docentes
- Directores
- Asistentes de la Educación

#	Contenidos	Horas Presenciales	Horas No Presenciales	Asesores ATE
1	Fundamentos del coaching educativo.	1	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
2	Técnicas de coaching para el desarrollo profesional docente	1	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
3	Aplicación del coaching en la gestión de conflictos y mejora del clima escolar.	2	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
4	Taller práctico: Sesiones de coaching entre pares.	2	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga

Módulo 5

Maltrato escolar entre pares

Dirigido a

- Profesionales de Apoyo a la labor educativa
- Orientador

- Jefe UTP
- Inspector General
- Encargado de Convivencia
- Docentes
- Directores
- Asistentes de la Educación

#	Contenidos	Horas Presenciales	Horas No Presenciales	Asesores ATE
1	Tipología y manifestaciones del maltrato escolar.	1	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
2	Factores de riesgo y prevención del bullying.	1	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
3	Estrategias de intervención y apoyo a víctimas y agresores.	2	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
4	Estudio de casos: Análisis y propuestas de intervención.	2	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga

Módulo 6

Integración y Planificación

Dirigido a

- Asistentes de la Educación
- Directores
- Docentes
- Encargado de Convivencia
- Inspector General
- Jefe UTP
- Orientador
- Profesionales de Apoyo a la labor educativa

#	Contenidos	Horas Presenciales	Horas No Presenciales	Asesores ATE
1	Evaluación de conocimientos y habilidades adquiridos	2	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
2	Desarrollo de un plan de acción para implementar lo aprendido en el contexto escolar.	2	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
3	Presentación y discusión de planes de acción.	2	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga
4	Evaluación final del curso y feedback.	2	0	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga

Total Horas Presenciales: 39
Total Horas No Presenciales: 0
Total Horas Servicio: 39

Cierre y Resultado

Resultado Esperado:

Mejora en la convivencia escolar y disminución de los conflictos en las instituciones participantes.
 Docentes y directivos con mayor capacidad para gestionar conflictos de manera pacífica y constructiva.

Ambiente de trabajo más positivo y colaborativo en las comunidades escolares.
Reducción del maltrato escolar entre pares mediante la aplicación de estrategias preventivas y de intervención.

Productos del Servicio:

Manual de convivencia escolar actualizado y adaptado a las necesidades del contexto educativo.
Plan de intervención para la resolución pacífica de conflictos en el ámbito escolar.
Informe de evaluación del clima escolar y recomendaciones para su mejora continua.

Resumen del Equipo del Servicio

Resumen del Equipo de Trabajo del Servicio

#	Rut	Nombre Asesor	Formación	Estado en Servicio	Estado en Entidad del Asesor	Años de Experiencia	Versión CV Asesor
1	13.903.544-5	Rodrigo Arnaldo Farias Astorga	Profesor de Educación Media en Historia Y Geografía	Activo	Activo	3	1.0